



# MANUAL DO BOM ATENDIMENTO COMERCIAL



# Atualizações Manual Comercial

- 1 Começar o dia ligando pra quem faltou
- 2 Fazer ligações para base novo lead Ligar p/
- 3 leads sem avaliação
- 4 Ligar p/ leads sem contato
- 5 Ligar para base indicados Ligar para
- 6 base que indicaram Confirmar
- 7 agenda de avaliação
- 8 Ação promocional quando recebida pela diretoria.

*OBS: Caso tenha esgotado todas as ações do dia poderão ligar para aniversariantes.*

**IMPORTANTE:** Usar 1 hs do dia pra se dedicar as confirmações e reagendamentos de faltantes.

## Base Leads primeiro contato

Olá Priscila, tudo bem com você? Me chamo Juliana da Clínica de Estética Corpo Bueno, vi que você fez um cadastro na nossa plataforma. Gostaria de saber qual procedimento estético você teria dúvidas ou gostaria de fazer.

Seria muito importante fazer uma avaliação com a nossa dra. Para ver qual o melhor tratamento a ser feito. Qual setor você mora ou trabalha para que eu veja qual a unidade de melhor acesso? A unidade de melhor acesso é \_\_\_\_\_. A unidade mais próxima de você seria\_\_\_\_\_.

Qual periodo do dia ficaria melhor pra você?

Tenho um HORÁRIO DISPONÍVEL hoje as ..., você consegue vir? ...

**Caso o cliente solicite outro dia ou horário:** Vou verificar se tenho esse horário disponível, pois nossa agenda está um pouco cheia devido a alta procura.

CONSEGUI UM ENCAIXE as ... hrs, no dia ... posso agendar? ...

**Obs: lembrando que deverá ser agendado para o dia seguinte ou o dia mais próximo.**

Priscila seu horário esta reservado para\_\_\_\_\_ e lembrando que você não falte para que não perca seus benefícios. A Corpo Bueno agradece e tenha um ótimo dia.

**Leads sem contato deve ser abordado como o Leads novos. Pois não foi atendido.**

**IMPORTANTE!!** Caso o cliente solicite aqui, valores de procedimentos, informar o valor da sessão dentro dos planos. Por exemplo:

**Radiofrequência:**

Por até 109 a sessão dentro do plano;

**Criolipolise:**

Por até 159 a sessão dentro do plano;

**Depilação a laser:**

Por até 89 a sessão dentro do plano;

**Remoção de tatuagem:**

Por até 297 a sessão dentro do plano.

**Mensagem caso o lead não atenda na TERCEIRA TENTATIVA (obs.: enviada de forma manual pelo colaborador).**

*Olá (nome do lead), tudo bem? (enviar)*

*Eu sou a Débora, da Clínica Corpo Bueno. Ten-  
tei te ligar, mas não tive sucesso. (enviar)*

*Quero te dizer que, devido ao seu cadastro em  
nossos formulários, você ganhou uma consul-  
ta gratuita e uma condição super especial em  
nossos tratamentos. (enviar)*

*E gostaria de saber sobre qual tratamento es-  
tético você gostaria de informações? (enviar).*

- **Importante enviar as mensagens de forma separada, uma a uma como está descrito;**

**Leads Quinta Tentativa ( obs enviada de forma manual pelo colaborador)**

*Olá (nome do lead), tudo bem? (enviar)*

*Eu sou a Débora, da Clínica Corpo Bueno. Ten-  
tei te ligar, mas não tive sucesso. (enviar)  
Eu gostaria de saber sobre qual tratamento  
estético você gostaria de informações?  
(enviar)*

*Plano de Escassez para Script de Ligação:*

**Janeiro a fevereiro:** Usar a preparação para o carnaval; exemplo: Nossas agendas estão com poucos horários devido a alta procura em tratamentos para preparar o corpo para o carnaval.

**Março a Maio:** Usar mês promocional as cam- panhas da mulher e das mães, para justificar escassez de horários.

**Junho e Julho:** Usar preparação para as férias de julho.

**Agosto:** Mês de aniversário

**Setembro a Dezembro:** Usar preparação para o final do ano.

**Rotina de Confirmação de Agenda:** Confirmar as avaliações do dia seguinte até às 15h , via ligação e caso não atenda via chat.

**Mensagem a ser Enviada:**

*Olá! Você tem uma avaliação amanhã x/x às x, na unidade x. Posso confirmar?*

*\*Caso não confirme seu horário até às 17h o sistema cancelará automaticamente a sua consulta.*

**Localização:**

*Enviar localização link da localização.*

**Endereço:**

*Enviar endereço com pontos de referência.*

**Caso o cliente não confirme até às 17 horas, enviar a seguinte mensagem:**

*Olá! Tudo bem?*

*Por motivos de não confirmação, seu horário de avaliação na Corpo Bueno foi cancelado. Temos uma lista de espera e tivemos que abrir seu horário para outro cliente que estava aguardando.*

*Me informe por favor caso tenha interesse em agendar outro horário.*

*Obrigada!*



## Leads Contato Sem Avaliação

### Script de ligação:

Ola Thalyta tudo bem? Me chamo Bruna falo da clinica de estética Corpo Bueno, vi que vc se cadastrou em Janeiro (ou qualquer mês do cadastro) do ano passado interessado (a) em nossos planos estéticos (ou qualquer campanha vigente no periodo de cadastro).

Gostaria de lhe informar que estamos com a mesma promoção exclusiva que você se cadastrou ano passado e com novos procedimentos e promoções.

Além disso por valorizarmos seu cadastro a Corpo Bueno esta te presenteando com um Voucher no valor de R\$200,00 para qualquer procedimento estético da clinica, para compra mínima de R\$500,00. E melhor você poderá usar o seu voucher em procedimentos promocionais.

Para validação do seu voucher precisamos agendar uma avaliação sem compromisso.

Qual periodo fica melhor pra você?

Tenho um HORÁRIO DISPONÍVEL hoje as ..., você consegue vir? ...

**Caso o cliente solicite outro dia ou horário:** Vou verificar se tenho esse horário disponível, pois nossa agenda está

um pouco cheia devido a alta procura.

CONSEGUI UM ENCAIXE às ... hr, no dia ...

posso agendar? ...

**Obs: Lembrando que deverá ser agendado**

**para o dia seguinte ou o dia mais próximo.**

Priscila seu horário esta reservado para\_\_\_\_\_ e lembrando, não falte para que não perca seus benefícios. A Corpo Bueno agradece e tenha um ótimo dia.

## Indicaram o Voucher – Quando ativo (Leads que Indicam)

### Script de ligação:

*Olá, Maria! Tudo bem? Aqui é a Débora da Clínica Corpo Bueno.*

*Maria eu vi no meu sistema, que você fez uma indicação de amigos e com isso te gerou um voucher para compras acima de 500,00 no mês de (MÊS A DEFINIR). Você conseguiu utilizar seu voucher de 200,00? ... Devido a alta procura e a escassez de horários, não conseguimos nos comunicar com todos os clientes cadastrados e pensando nisso, vamos abrir uma exceção exclusivamente para você, para que utilize o seu voucher e ainda possa adquirir procedimentos com os mesmos descontos!*

*Porém essa condição será válida somente pelos próximos 10 dias. Devido a essa condição especial nossas vagas de agendamento se encerram muito rápido, por isso gostaria de deixar agendado seu horário pra vc não perder nossa promoção e usufruir de seu voucher Você tem alguma dúvida? (FINALIZAR COM AGENDAMENTO DE AVALIAÇÃO E LEMBRETE PARA NÃO FALTAR).*

### MSG caso não atenda o sem contato:

Ola Thalyta tudo bem? Me chamo Bruna falo da clinica de estética Corpo Bueno, vi que vc se cadastrou em Janeiro ( ou qualquer mês do cadastro) do ano passado interessado (a) em nossos planos estéticos ( ou qualquer campanha vigente no periodo de cadastro)

gostaria de lhe informar que estamos com a mesma promoção exclusiva que você se cadastrou ano passado e com novos procedimentos e promoções

Além disso por valorizarmos seu cadastro a Corpo Bueno esta te presenteando com um Voucher no valor de R\$ 200,00 para qualquer procedimento estético da clinica, para compra mínima de R\$500,00. E melhor você poderá usar o seu voucher em procedimentos promocionais.

Para validação do seu voucher precisamos  
agendar uma avaliação sem compromisso.

**AÇÃO Indicados do voucher (Leads Amigos Indicados) Ganha voucher de 200,00 (Não válido para sessões avulsas)**

**Script de ligação:**

*Oi Maria, tudo bem ? Eu sou a Débora da clínica Corpo Bueno.*

*Eu tenho um presente pra você, você tem 1 minuto para falar comigo? Maria, você foi pre-senteada pela Ana para ganhar da Corpo Bueno um voucher em nossos tratamentos estéticos de R\$200,00 para compras acima de R\$500,00 em nossos tratamentos estéticos, com ele você pode conhecer nossa clínica e nossos tratamentos e ainda agendar uma avaliação gratuita.*

*MARIA gostaria de saber quais procedimentos que você tem interesse? ...*

*Seguir escript de primeiro contato padrão... com escasse de horário e mais.*

**FINALIZAR A LIGAÇÃO COM ABORDAGEM PADRÃO DE AGENDAMENTO E LEMBRETE DE FALTA.**

**Mensagem para ser enviada caso não atenda:** Aqui é a Débora da Corpo Bueno. Tentei entrar em contato com você por ligação e não consegui. Você foi presenteado por um amigo (nome do amigo) com um voucher de R\$200,00 para compras acima de R\$500,00 e assim conhecer a Corpo Bueno estética. Quando podemos agendar a sua avaliação e validarmos o seu voucher?

## Leads Mês Aniversário

**Script:** Mensagem de áudio no chat

*Oi Maria, tudo bem? Aqui é a Débora da Cor po Bueno. Esse mês é seu aniversário, quero te dar os parabéns por mais um ano de vida e também te presentear com uma sessão a escolha. Vou te enviar as opções pra você escolher e já marcamos o seu horário.*

**Enviar as opções em texto, com breve explicação de cada tratamento.**

**Olá Maria, aqui é a Débora da Corpo Bueno. Tudo bem?**

**Esse mês é o seu aniversário, quero te dar os parabéns por mais um ano de vida e também te presentear com uma sessão a escolha.**

**1 sessão de revitalização facial  
1 sessão de depilação a laser: axila ou faixa de barba;  
1 sessão de drenagem local ou 1 sessão de carboxiterapia.**

**Pode escolher entre uma das opções e me dizer, assim poderemos agendar o seu horário.**



## Leads Influência Digital

**Script ligação:** Bom dia, eu falo com a Mariana? Mariana, eu sou a Brenda e estou falando da Corpo Bueno, tudo bem?

Estou te ligando, pois você fez o seu cadastro pelo link da (blogueira), para nos conhecer melhor e como ela disse, com o seu cadastro você garantiu benefícios exclusivos.

Um deles é a nossa avaliação de forma gratuita, onde a Dr<sup>a</sup> vai identificar suas queixas e te passar o melhor tratamento.

Tem algum procedimento que você deseja conhecer ou alguma dúvida?

Vamos então agendar sua avaliação, você pode vir amanhã às 14h?

Ah sim, nossas agendas estão com poucos horários devido a alta procura, mas eu consigo um encaixe pra você, x dia às x horas. Fica melhor?

Mariana, seu horário está reservado! Um dia antes, entrarei em contato para te lembrar do nosso compromisso. É importante que você não falte, para não perder seus benefícios. Até x dia!

Seria muito importante fazer uma avaliação com a nossa dr<sup>a</sup> e ver qual o melhor tratamento a ser feito. Qual setor você mora ou trabalha para que eu veja qual a unidade de melhor acesso? A unidade de melhor acesso é \_\_\_\_\_. A unidade mais próxima de você seria\_\_\_\_\_.

Qual período do dia ficaria melhor para você?

Tenho um HORÁRIO DISPONÍVEL hoje às ..., você consegue vir? ...

**Caso o cliente solicite outro dia ou horário:**

Vou verificar se tenho esse horário disponível, pois nossa agenda está um pouco cheia devido a alta procura. CONSEGUI UM ENCAIXE às ... hrs, no dia ... posso agendar?

...

**Obs:** Lembrando que deverá ser

agendado para o dia seguinte ou o dia mais próximo.

Priscila seu horário esta reservado para\_\_\_\_\_ e lembrando que você não falte para que não perca seus benefícios. A Corpo Bueno agradece e tenha um ótimo dia.



### Campanhas Promocionais

**Leads Contato sem Avaliação:** Contactar os leads cadastrados no ano anterior referente ao interesse nas seguintes campanhas:

- Janeiro: Lançamento de planos
- Março: Dia das mulheres
- Maio: Dia das mães
- Agosto: Aniversário da clínica
- Novembro: Black Friday
- Dezembro: Natal

**Script de ligação:** *Olá Maria, tudo bem? Eu sou a Débora da Corpo Bueno e estou te ligando, pois no ano passado você fez um cadastro conosco interessada na promoção (verificar na tabela acima) e eu quero te dizer que ela está de volta.*

*E para você aproveitar a promoção esse ano, vou te presentear com uma consulta gratuita. Qual o melhor período para agendar a sua consulta, pela manhã ou a tarde? ...*

*Onde você mora ou trabalha para que eu possa verificar qual unidade fica mais próxima de você?  
... A unidade mais próxima de você é a unidade ...*

*Tenho um HORÁRIO DISPONÍVEL hoje às ..., você consegue vir? ... Vou verificar se tenho esse horário disponível, pois nossa agenda está muito cheia devido a alta procura. (verificação tópicos de estratégias de escassez).*

### Leads sem Contato

(Substituir texto):

Antes de realizar a tentativa de ligação, conferir no chat se já tem alguma conversa em andamento com o lead. Caso não tenha tentar entrar em contato via telefone por mais UMA tentativa e enviar msg após caso não atenda:

#### Script ligação:

Ola Thalyta tudo bem? Me chamo Bruna falo da clinica de estética Corpo Bueno, vi que vc se cadastrou em Janeiro (ou qualquer mês do cadastro) do ano passado interessado (a) em nossos planos estéticos (ou qualquer campanha vigente no periodo de cadastro).

Gostaria de lhe informar que estamos com a mesma promoção exclusiva que você se cadastrou ano passado e com novos procedimentos e promoções.

Além disso por valorizarmos seu cadastro a Corpo Bueno esta te presenteando com um Voucher no valor de R\$200,00 para qualquer procedimento estético da clinica , para compra mínima de R\$500,00. E melhor você poderá usar o seu voucher em procedimentos promocionais.

Para validação do seu voucher precisamos agendar uma avaliação sem compromisso.

Qual período fica melhor para você?

Tenho um HORÁRIO DISPONÍVEL hoje às ..., você consegue vir? ...

*CONSEGUI UM ENCAIXE às ... h, no dia ... posso agendar? ...*

*Mariana, seu horário está reservado! Um dia antes, entrarei em contato para te lembrar do nosso compromisso. É importante que você não falte, para não perder seus benefícios. Até x dia!*

**Caso o cliente solicite outro dia ou horário:**  
Vou verificar se tenho esse horário disponível, pois nossa agenda está um pouco cheia devido a alta procura. CONSEGUI UM ENCAIXE às ... hrs, no dia ... posso agendar? ...  
**Obs: lembrando que deverá ser agendado**

**para o dia seguinte ou o dia mais próximo.**

Priscila seu horário esta reservado para \_\_\_\_\_ e lembrando que você não falte para que não perca seus benefícios. A Corpo Bueno agradece e tenha um ótimo dia.

#### **MSG caso não atenda o sem avaliação:**

Ola Thalyta tudo bem? Me chamo Bruna falo da clinica de estética Corpo Bueno, vi que vc se cadastrou em Janeiro (ou qualquer mês do cadastro) do ano passo interessado (a) em nossos planos estéticos ( ou qualquer campanha vigente no período de cadastro).

Gostaria de lhe informar que estamos com a mesma promoção exclusiva que você se cadastrou ano passado e com novos procedimentos e promoções.

Além disso por valorizarmos seu cadastro a Corpo Bueno esta te presenteando com um Voucher no valor de R\$200,00 para qualquer procedimento estético da clinica , para compra mínima de R\$500,00. E melhor você poderá usar o seu voucher em procedimentos promocionais. Para validação do seu voucher precisamos agendar uma avaliação sem compromisso.

### Cadastros com Venda Fechada (Pós-Venda)

**Script de ligação:** Olá Maria, tudo bem? Sou a Brenda

da Clínica Corpo Bueno e estou ligando para te dar boas vindas e também agradecer sua confiança em nós.

E para expressar nosso agradecimento, quero te dar uma ótima notícia, pois sua compra gerou um bônus de (VALOR DO BÔNUS), válido até dia (DATA DE EXPIRAÇÃO).

Vou te explicar como funciona, para validar o seu bônus é necessário que você faça uma compra de (VALOR DA COMPRA), sendo descontado (VALOR DO BÔNUS), ou seja, você irá comprar (VALOR DA COMPRA) e pagar apenas (VALOR A SER PAGO), olha que super oportunidade.

O seu bônus está disponível para resgate a partir de hoje até o dia (DATA DA EXPIRAÇÃO). Após essa data ele é expirado. Lembrando que o bônus pode ser aplicado em qualquer compra de procedimento. Você deseja marcar uma avaliação para fazer um novo orçamento para usar seu bônus? \*Caso não queira agendar, orientar ao cliente para procurar a recepção.

Mensagem para ser enviada: Cadastros com venda fechada (Pós-Venda)

Olá Maria, tudo bem? Aqui é a Brenda da Corpo Bueno. Tentei entrar em contato com você por ligação e não consegui. Maria, estamos entrando em contato com os nossos clientes para agradecer pela confiança e para te contar que sua última compra garantiu um bônus para você utilizar. Para saber como funciona é só digitar Ok e falar comigo.

### **AÇÃO DE RENEGOCIAÇÕES DE AVALIAÇÕES NÃO FECHADAS:**

Entrar em contato com clientes que compareceram na avaliação, porém não fecharam a venda: O contato deve ser feito por ligação, por 3 tentativas; Caso não tenha sucesso, enviar uma mensagem de voz pelo chat.

#### **Script de ligação:**

Olá Maria, tudo bem? Eu sou a Débora, falo da Clínica Corpo Bueno.

Estou te ligando, pois você fez uma avaliação conosco dia x e gostaria de saber se foi tudo bem, suas dúvidas foram esclarecidas e também que gostou do tratamento indicado?

#### **Caso o Feedback Seja Positivo:**

Que bom que você gostou, Maria. Nós trabalhamos muito para oferecer o melhor atendimento aos nossos clientes. Inclusive, estou com sua ficha, pois alguns clientes foram selecionados, para receber uma proposta imperdível e gostaria de saber se você já iniciou o seu tratamento?

Qual o motivo de você não ter iniciado o tratamento? (identificar se for preço – aplicar desconto de tabela; se for forma de pagamento – oferecer parcelamento em mais vezes ou sugerir outra forma de pagamento;) caso a negociação seja positiva, enviar link de pagamento ou pix e acompanhar se o cliente efetuou o pagamento; caso mesmo com a negociação, o cliente não aceite: solicitar a gerência comercial ou diretoria maior desconto;

caso o cliente informe data para retorno, colocar na aba de lembretes e retornar a ligação no dia em questão.

#### **Caso o Feedback Seja Negativo:**

Maria, em nome da Corpo Bueno quero te pedir desculpas pelo transtorno e te pedir mais uma chance. Vamos agendar uma nova avaliação, com outro profissional ou até mesmo em outra unidade, o que você acha?

importante: repassar todos os feedbacks negativos para a gerência comercial.

**Mensagem de áudio a ser enviada:** (de forma manual pelo colaborador, via chat)

Oi Maria, tudo bem? Sou a Débora da Corpo Bueno. Tentei te ligar, mas não tive sucesso. Vi que você fez uma avaliação aqui e eu quero te oferecer uma proposta imperdível para iniciar o seu tratamento. Me manda um oi pra gente poder conversar melhor, tá bom?

## Referência de comunicação por mensagens

### • LIPO DE PAPADA

Com acúmulo de gordura localizada nessa área, fazemos procedimentos que ajudam na eliminação da gordura, melhorando o contorno facial.

Pode ser utilizado vários métodos de tratamentos, como:

- ✓ Enzima lipo de papada; 📌
- ✓ Lipovacitação;
- ✓ Criofrequência;
- ✓ Macrofocado entre outros tratamentos

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS



Você precisa passar por uma avaliação onde a doutora vai montar o melhor protocolo de tratamento para sua necessidade e determinar a quantidade de sessões que serão necessárias.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

### • CLAREAMENTO VIRILHA E AXILAS

É um procedimento que visa reduzir a pigmentação de área mais sensíveis na pele, pode ser feito através de diferentes métodos.

Para clareamento de virilha e axila nós utilizamos:

- ✓ Protocolos exclusivos;
- ✓ Peeling químico;
- ✓ Depilação a laser, entre outros tratamentos.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS



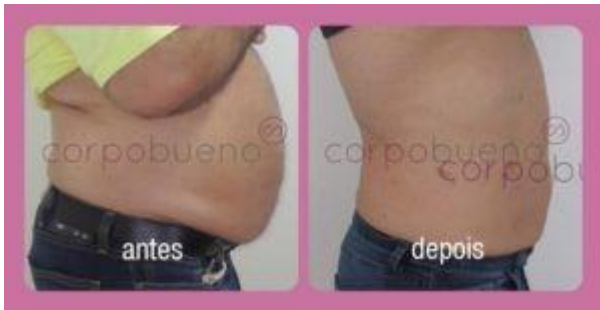
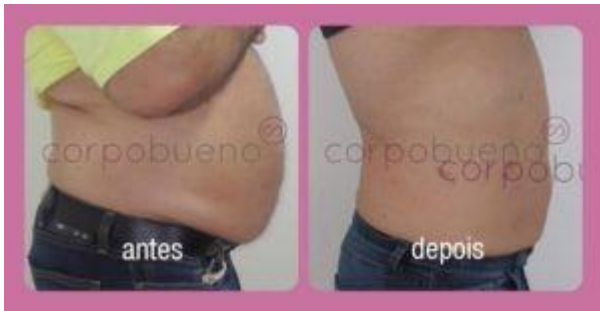
Você precisa passar por uma avaliação com a doutora para determinar a quantidade de sessões que serão necessárias, e ser montado o melhor protocolo de tratamento para sua necessidade. Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

#### • APLICAÇÃO DE ENZIMAS

As enzimas são aplicações que aceleram o processo de eliminação de gordura nas regiões onde a substância foi injetada. Existe também ativos que dependendo da necessidade eliminam a gordura geral, auxiliando no processo de emagrecimento para alguns casos

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS





O ideal é passar por uma avaliação aonde a doutora vai montar seu protocolo e verificar se é indicado para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **GORDURA LOCALIZADA**

O objetivo da estética para tratamentos para gordura é facilitar e acelerar o processo de eliminação de forma local, esses estímulos fazem com que o próprio organismo trate de reduzir a gordura de forma natural, até mesmo em regiões mais difíceis

Alguns de nossos tratamentos são:

Método Criomodelação Corpo Bueno

Criolipólise;

Criofrequência;

Lipo sem cortes;

Carboxiterapia; 💧

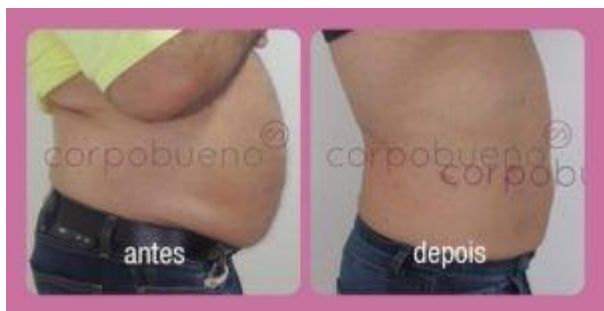
Enzimas; 💧

Hidrolipoclasia 💧 , entre outros tratamentos.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS







É necessário passar por avaliação onde a doutora vai determinar o melhor protocolo para seu tipo de gordura. Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **OLHEIRAS**

São áreas de deficiência ao redor dos olhos, onde existem vários tipos de olheiras, podendo ser escurecimento da região, bolsas ou depressão, onde tratamos todas elas

Alguns procedimentos oferecidos são:

Carboxiterapia;

Peeling;

Radiofrequência;

Preenchimento, entre outros tratamentos.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS







Por isso nós agendamos uma avaliação com a doutora para determinar o melhor protocolo para seu tipo de olheira.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **CELULITE**

É uma condição em que a pele apresenta uma aparência irregular, semelhante a uma casca de laranja, devido ao acúmulo de gordura, toxinas e retenção de líquidos nas camadas mais profundas da pele.

Nós trabalhamos com vários procedimentos que auxiliam na melhora dessa queixa, tais como:

Lipo sem cortes;

Criofrequência;

Carboxiterapia;

Radiofrequência;

Drenagens, entre outros.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS





O resultado vai depender do seu tipo de celulite e o grau, o ideal é passar por uma avaliação onde a doutora vai te avaliar e montar seu protocolo de acordo com suas necessidades, indicando os melhores procedimentos e a quantidade de sessões necessárias.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **FLACIDEZ**

É a perda de firmeza e elasticidade da pele, geralmente causada pela diminuição na produção de colágeno e elastina.

Nós trabalhamos com vários procedimentos que atuam na reposição do colágeno perdido assim como melhora na estruturação e lifting, auxiliando na regeneração da área tratada, tais como:

Criofrequência;

Radiofrequência;

Carboxiterapia;

Microfocado;

Bioestimuladores, entre outros.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS







O ideal é passar por uma avaliação onde a doutora vai analisar seu tipo e grau de flacidez, qual tratamento é mais indicado para seu caso, montando um protocolo individualizado  
Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **ESTRIAS**

É o estiramento excessivo das fibras de colágenos e elastina da pele.

Nós trabalhamos com vários procedimentos que auxiliam no tratamento das estrias proporcionando a regeneração da área acometida de estrias brancas ou vermelhas, tais como:

Striort;

Radiofrequência;

Carboxiterapia;

Laser Lavieen;

Microagulhamento, entre outros tratamentos.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS





O ideal é passar por uma avaliação aonde a doutora vai analisar seu tipo e grau de estrias, qual tratamento é mais indicado para seu caso, montamos protocolos individuais.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **BOTOX**

O Botox é aplicação de toxina botulínica que causa um relaxamento dos músculos, ajudando a reduzir as rugas e linhas de expressão, prevenindo as rugas estáticas que aparecem mesmo sem movimento muscular.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS







O ideal é passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o local e a quantidade de produto necessário para ser aplicado.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **PREENCHIMENTO**

É um ácido hialurônico denso usado para restaurar e aumentar o volume em áreas específicas, é absorvível e natural, não sendo de forma alguma prejudicial para o organismo uma vez que é compatível com ele. Utilizamos um dos melhores preenchedores do mercado, onde temos excelentes resultados.

FOTOS DE ANTES E DEPOIS



É necessário passar por uma avaliação, para doutora determinar aonde e a quantidade de produto a ser utilizado no seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **RINOMODELAÇÃO**

A rinomodelação é um procedimento não cirúrgico que utilizamos preenchimento dérmicos de ácido hialurônico para correções de pequenas imperfeições no nariz.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS



É necessário passar por uma avaliação, para doutora determinar onde e a quantidade de produto a ser utilizado no seu caso, onde você poderá ter também acesso a mais resultados.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **MICROFOCADO**

O ultrassom microfocado emite ondas ultrassônicas que promovem micro coágulos no smas (localizado em camadas mais profundas da pele) promovendo um espécie de grampeamento do tecido, estimulando também colágeno, com resultado de lifting não invasivo, sendo hoje considerado o tratamento mais efetivos para liftings não cirúrgicos facial e corporal.

#### FOTOS ANTES E DEPOIS







É necessário passar por uma avaliação, para doutora determinar o melhor protocolo no seu caso e a quantidade de sessões necessárias.

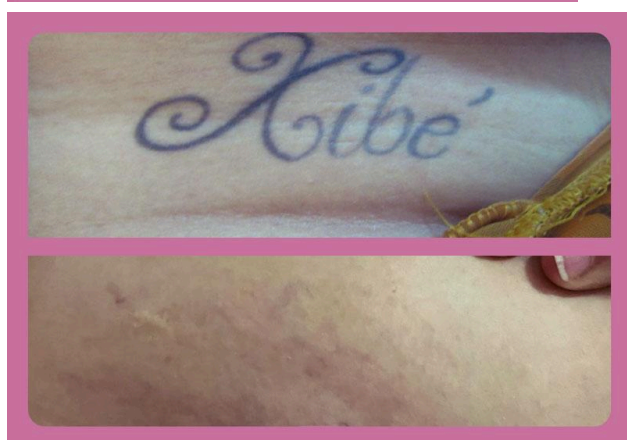
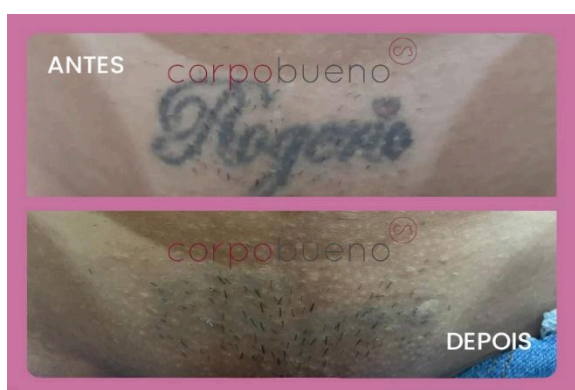
Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **REMOÇÃO DE TATUAGEM**

É um procedimento a laser que faz a degradação do pigmento negro ou colorido da tatuagem com um feixe de luz de alta intensidade para o próprio organismo absorver. Trabalhamos com o melhor laser do mercado Nd:YAG Q-switches com registros e certificações na ANVISA.

FOTOS DE ANTES E DEPOIS





Para remoção de tatuagens é necessário você estar passando por uma consulta presencial diretamente com a doutora, pois ela precisa avaliar pessoalmente o tamanho da tatuagem, o pigmento, o tempo que foi feito e a textura de sua pele, para assim te passar o orçamento, pois vai depender muito de todos esses fatores a quantidade e valores da sessão. Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **DESPIGMENTAÇÃO DE SOBRANCELHAS**

É um procedimento a laser que faz a degradação do pigmento da tatuagem com um feixe de luz de alta intensidade para o próprio organismo absorver. Trabalhamos com o melhor laser do mercado Nd:YAG Q-switches com registros e certificações na ANVISA.

FOTOS DE ANTES E DEPOIS



Para remoção da micropigmentação é necessário você estar passando por uma consulta presencial diretamente com a doutora, pois ela precisa avaliar pessoalmente o pigmento, o tempo que foi feito e a textura de sua pele, para assim te passar o orçamento, pois vai depender muito destes fatores a quantidade e valores da sessão.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

#### • REJUVENESCIMENTO

O rejuvenescimento é um tratamento indicado para prevenir ou tratar os sinais do envelhecimento da pele.

O Rejuvenescimento pode ser alcançado através de uma variedade de métodos, onde temos:

Microfocado;

Preenchimento;

Botox;

Criofrequência;

Radiofrequência fracionada;

Microagulhamentos;

Laser;

Peeling químico, entre outros.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS





É importante passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **MANCHAS**

Diversos fatores contribuem para o desenvolvimento das manchas, e avaliar o tipo é o mais importante para o sucesso do resultado, por isso a avaliação é tão importante nesse caso. As alternativas oferecidas para tratamentos são:

Peelings químicos;

Laser

Laser Lavieen;

Entre outros procedimentos

FOTOS DE ANTES E DEPOIS





É importante passar por uma avaliação aonde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **CICATRIZES**

Cicatrizes causadas por lesões, acne ou cirúrgicas podem ser tratadas e minimizadas através de procedimentos que estimulam a regeneração local da área acometida, existindo algumas alternativas

para cada caso, algumas que oferecemos são:

Laser

Microagulhamento

Laser Lavieen

Peeling químico

Radiofrequência, entre outros



O ideal é passar por uma avaliação para doutora avaliar a melanina e a espessura do seu pelo e te indicar a quantidade ideal de sessões que serão necessárias para seu caso.  
Consgo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **DEPILAÇÃO A LASER**

É um laser de alta potência que causa a destruição do pelo através da fototermólise seletiva sem lesionar outras regiões, sendo o mais método seguro, confortável e eficaz do mercado, pois trabalhamos com o melhor aparelho de depilação

## FOTOS DE ANTES E DEPOIS



O ideal é passar por uma avaliação para doutora avaliar a melanina e a espessura do seu pelo e te indicar a quantidade ideal de sessões que serão necessárias para seu caso.  
Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

### • LIMPEZA DE PELE

É um procedimento com objetivo de remover impurezas da pele, como cravos, comedões e células mortas, além de promover desobstrução dos poros e melhorar a aparência geral da pele.

## FOTOS DE ANTES E DEPOIS





É necessário passar por uma avaliação para doutora avaliar o PH da sua pele e indicar quais cosméticos e aparelhos podem ser utilizado no seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **MELASMA**

O Melasma é uma condição da pele caracterizada pelo surgimento de manchas escuras, geralmente no rosto, são resultados de uma produção excessiva de melanina.

Podemos utilizar vários tratamentos, tais como:

Peelings químicos;

Microagulhamentos;

Laser Lavienn;

entre outros.

## FOTOS DE ANTES E DEPOIS







O Melasma é um tratamento muito delicado e é necessário que passe antes pela avaliação para que a doutora possa estar avaliando e montando o melhor protocolo para seu caso. Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **PEELING QUÍMICO**

Utilizamos substâncias para promover o processo de descamação, remover camadas superficiais danificadas e promover renovação celular da pele.

Utilizamos ácidos retinóico, salicílico, caviar ou vulcânico.

FOTOS ANTES E DEPOIS



A doutora precisa avaliar a sua pele para analisar qual dos ácidos é o mais indicado para você, te explicar como funciona cada um e te passar o orçamento.  
Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **CALVÍCIE**

É uma condição comum que afeta homens e mulheres, caracterizada pela queda progressiva de cabelo.

Para calvície nós utilizamos:

Aplicação de enzimas

Laser Lavieen

Carboxiterapia

Microagulhamentos, entre outros .

FOTOS DE ANTES E DEPOIS





A doutora precisa estar avaliando o seu couro cabeludo para poder definir qual será o melhor tratamento e lhe passar o orçamento.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **HIDROLIPOCLASIA**

Consiste da aplicação de soro fisiológico em alguns pontos, fazendo com que as células recebam maior energia e fiquem com maior facilidade de se romper através do estímulo do ultrassom aplicado logo em seguida

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS



É importante passar por uma avaliação aonde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **CRIOLIPÓLISE**

A criolipólise é um método de congelamento de gordura, onde por meio desse congelamento ocorrem vários processos de eliminação, onde a atuação principal é a apoptose (morte programada da célula) de forma natural, eliminando até 45% de gordura.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS



Nós trabalhamos com 2 tipos de Criolipólise: sucção e placas, onde a doutora precisa avaliar e verificar qual é a melhor pra você, avaliar o percentual da gordura para indicar a quantidade ideal de sessões.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **SKINBOOSTER**

Consiste na aplicação de ácido hialurônico de baixa densidade, proporcionando uma hidratação profunda e duradoura, melhorando vários aspectos na pele, como nutrição, hidratação e qualidade.

FOTOS DE ANTES E DEPOIS







É importante passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.

Consigno agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **HARMONIZAÇÃO FACIAL**

É uma combinação de técnicas de procedimentos não cirúrgico que busca equilibrar, realçar e melhorar os traços faciais, promovendo uma aparência mais simétrica e proporcional.

Envolve uma combinação de técnicas, como:

Microfocado;

Preenchimentos;

Bioestimuladores;

Botox, entre outros tratamentos.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS





É importante passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **SCULPTRA**

O Sculptra é um bioestimulador de colágeno poli-L-lático que é aplicado nas áreas desejadas, ajuda a restaurar e melhorar a firmeza da pele estimulando a produção de colágeno natural pelo organismo.

FOTOS DE ANTES E DEPOIS



É importante passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **APLICAÇÃO DE PEIM (escleroterapia)**

É aplicação da glicose diretamente nas varizes afetadas, causando a secagem e cicatrização das varizes.

FOTOS DE ANTES E DEPOIS



É importante passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **Procedimentos para glúteos**

É a aplicação de substâncias que promovem a melhora da celulite e o contorno e alguns casos volume nos glúteos.

Nós trabalhamos com dois tratamentos: O Perfect Glúteo e o Max glúteo.

FOTOS DE ANTES E DEPOIS



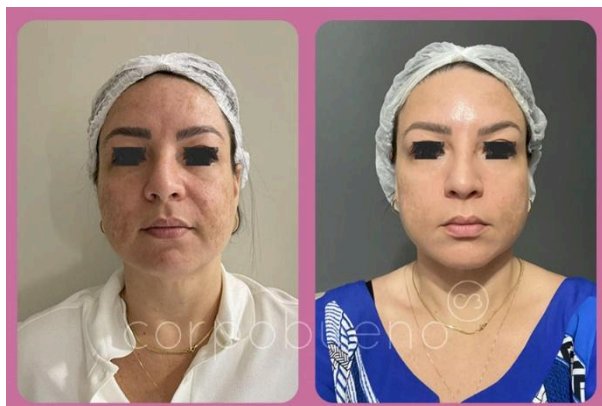
E necessário passar por uma avaliação para a doutora avaliar seu caso e determinar qual tratamento é mais indicado para seu caso.

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **Laser Lavieen**

O Lavieen é uma tecnologia avançada não ablativa que rejuvenesce e restaura a pele, melhorando a textura, aparência e o aspecto da pele, tornando-a mais uniforme, rejuvenescida, clareando e proporcionando um efeito similar ao do BB Cream com sensação de vitalidade da pele.

#### FOTOS DE ANTES E DEPOIS







*É importante passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.*

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

- **Massagens**

Trabalhamos com diversas técnicas de massagens, desde drenagens linfáticas, massagens modeladoras, massagens relaxantes e métodos exclusivos como Renata França.

O objetivo é promover uma melhora da circulação, redução de líquidos corporais e celulite além de promover modelagem corporal e relaxamento

FOTOS DE ANTES E DEPOIS



*É importante passar por uma avaliação onde a doutora vai definir o melhor protocolo e a quantidade de sessões necessárias para seu caso.*

Consigo agendar a sua primeira consulta de forma gratuita, vamos agendar?

SCRIPT CHAT (QUANDO O CLIENTE DEMORA A RESPONDER)

- PODEMOS FINALIZAR SEU AGENDAMENTO?

OBS:

AS MENSAGENS DEVERÃO SER ENVIADAS PARA O CLIENTE POR PARTES, E NÃO COM “TEXTOS IMENSOS” PARA FACILITAR ASSIM A COMUNICAÇÃO RÁPIDA E OBJETIVA.

